



Κέντρο Στήριξης  
Επιχειρηματικότητας

**ΣΥ.Δ.Ν.Α.**

Συνδέσμου Δήμων Νότιας Αττικής

**3<sup>η</sup> Ημερίδα του Κέντρου Στήριξης Επιχειρηματικότητας Συ.Δ.Ν.Α. – Δεκέμβριος 2023**



**Αναστασία Ζαχαράκη**  
Διευθύντρια ΚΣΕ Συ.Δ.Ν.Α.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κέντρο Στήριξης  
Επιχειρηματικότητας

**ΣΥ.Δ.Ν.Α.**

Συνδέσμου Δήμων Νότιας Αττικής



## Το έργο

Το Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας είναι μια καινοτόμος δράση για την ελληνική τοπική αυτοδιοίκηση και στόχος είναι να αποτελέσει έναν θεσμό στήριξης της επιχειρηματικότητας και της οικονομικής ανάπτυξης του Συνδέσμου Δήμων Νότιας Αττικής (ΣυΔΝΑ).

Το έργο εντάσσεται στην ευρύτερη στρατηγική ΟΧΕ/ΒΑΑ του ΣυΔΝΑ για την υποστήριξη των επιχειρήσεων της περιοχής των δήμων Καλλιθέας, Παλαιού Φαλήρου και Αλίμου με στόχο τη βελτίωση της λειτουργίας τους, την ανάπτυξη και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)

## Σκοπός και Στόχοι

- ❑ Το **Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας (ΚΣΕ)** επεδίωξε να αποτελέσει ένα νέο καινοτόμο τοπικό μηχανισμό - Δομή επιχειρηματικής πληροφόρησης και συμβουλευτικής υποστήριξης για όλες τις επιχειρήσεις των Δήμων Καλλιθέας, Π. Φαλήρου και Αλίμου.
- ❑ Στο πλαίσιο λειτουργίας του το Κέντρο παρέχει:
  - ✓ **οριζόντια υποστήριξη** σε οποιαδήποτε επιχείρηση ή δυνητικό επιχειρηματία/ επενδυτή απευθύνεται στο Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας με την παροχή ενημερωτικού/πληροφοριακού υλικού και εργαλείων σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που αφορούν την επιχειρηματικότητα.
  - ✓ **εξατομικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες** σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται ή θέλουν να δραστηριοποιηθούν στους Δήμους Καλλιθέας, Π. Φαλήρου και Αλίμου. Οι υπηρεσίες εμπίπτουν στον κανόνα “de minimis”
  - ✓ υποστηρίζει τους τρεις Δήμους του ΣυΔΝΑ σε **θέματα στρατηγικής για την επιχειρηματικότητα** και στη διαμόρφωση της στρατηγικής για την στήριξη της επιχειρηματικότητας.

# Αντικείμενο του Κέντρου Στήριξης Επιχειρηματικότητας

- **Κτιριακές εγκαταστάσεις:** Λεωφ.Συγγρού 320 & Σαρωνικού 17-19, Καλλιθέα
- **Δημιουργία ιστοσελίδας:** [www.kse-sydna.gr](http://www.kse-sydna.gr)
- **Δημιουργία Βάσης Δεδομένων - Μητρώο Επιχειρήσεων**
- **Υποστήριξη επιχειρήσεων**
- **Εκπόνηση μελετών/ερευνών**
- **Δράσεις επιχειρηματικού & περιβαλλοντικού mentoring**
- **Δράσεις επιχειρηματικής ανακάλυψης**
- **Δράσεις προβολής και δημοσιότητας**

Έναρξη έργου 14/12/2021



Κέντρο Στήριξης  
Επιχειρηματικότητας

**ΣΥ.Δ.Ν.Α.**

Συνδέσμου Δήμων Νότιας Αττικής



## Εξατομικευμένη συμβουλευτική υποστήριξη επιχειρήσεων

Το αντικείμενο της υποστήριξης είναι:

- ✓ η **δωρεάν** παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών με την καθοδήγηση εμπειρων και εξειδικευμένων συμβούλων και την αξιοποίηση σύγχρονων εργαλείων συμβουλευτικής σε θέματα επιχειρηματικότητας σε Μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜμΕ) που δραστηριοποιούνται στους Δήμους Καλλιθέας, Π. Φαλήρου και Αλίμου.
- ✓ Στόχος του έργου **150 επιχειρήσεις**
- ✓ Η διαδικασία ήταν ανοιχτή καθ' όλη τη διάρκεια του έργου και παρέχεται σε κάθε επιχείρηση που χρειάζεται στήριξη, χωρίς κριτήρια αποκλεισμού
- ✓ οι υπηρεσίες παρέχονται από το Κέντρο ως έμμεση ενίσχυση και εμπίπτουν στον κανόνα "de minimis".

## Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών – Αποτελέσματα

Κατά τη διάρκεια των **24 μηνών** λειτουργίας του Κέντρου

- ❑ **1.390 επιχειρήσεις** (μοναδιαία ΑΦΜ) έλαβαν κάποιας μορφής υποστήριξη (οριζόντιες ή εξατομικευμένες υπηρεσίες)
- ❑ για **146 επιχειρήσεις** (μοναδιαία ΑΦΜ) έχει ολοκληρωθεί διαγνωστική αναγκών και έχουν λάβει μία ή περισσότερες συμβουλευτικές υπηρεσίες
- ❑ Έχουν ολοκληρωθεί και παραδοθεί **170 παραδοτέα** που αφορούν σε **εξατομικευμένη συμβουλευτική υποστήριξη**, ενώ **33 επιπρόσθετα παραδοτέα** βρίσκονται στη διαδικασία ολοκλήρωσης
- ❑ **1.244 επιχειρήσεις** και δυνητικοί επιχειρηματίες έλαβαν μόνο πληροφόρηση (οριζόντιες υπηρεσίες)

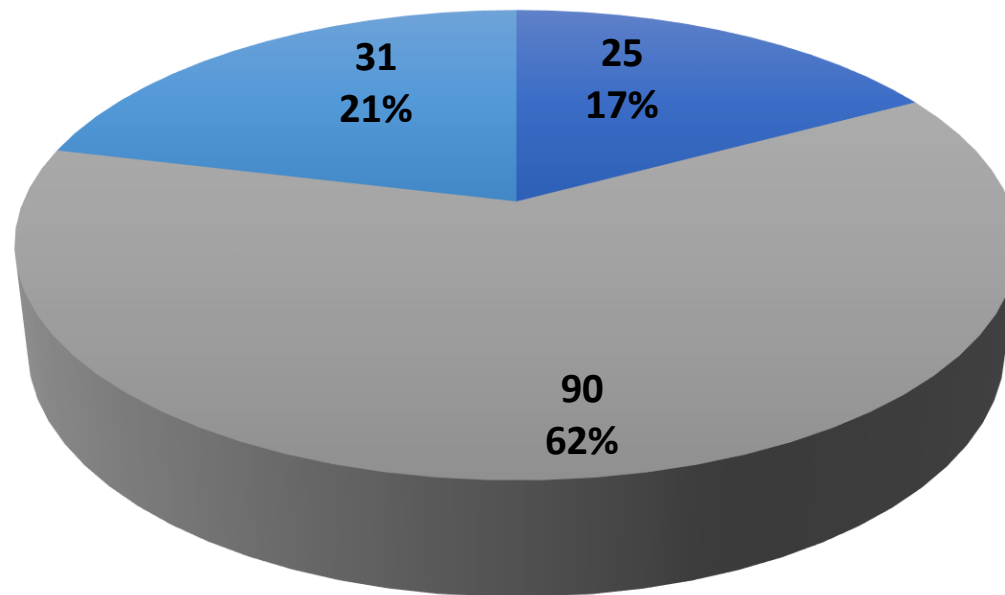
## Εξατομικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες του ΚΣΕ σε αριθμούς



Από τις **146** επιχειρήσεις για τις οποίες ολοκληρώθηκε η διαγνωστική αναγκών, η πλειοψηφία προχώρησε σε λήψη εξατομικευμένης συμβουλευτικής υποστήριξης για **περισσότερες της μιας** συμβουλευτικές υπηρεσίες, ανά ωφελούμενη

## Ωφελούμενες επιχειρήσεις ανά Δήμο του Συ.Δ.Ν.Α.

Η **πλειοψηφία** των ωφελούμενων επιχειρήσεων (62%) εδρεύει στο Δήμο Καλλιθέας και ακολουθούν ο Δήμος Παλαιού Φαλήρου (21%) και ο Δήμος Αλίμου (17%)

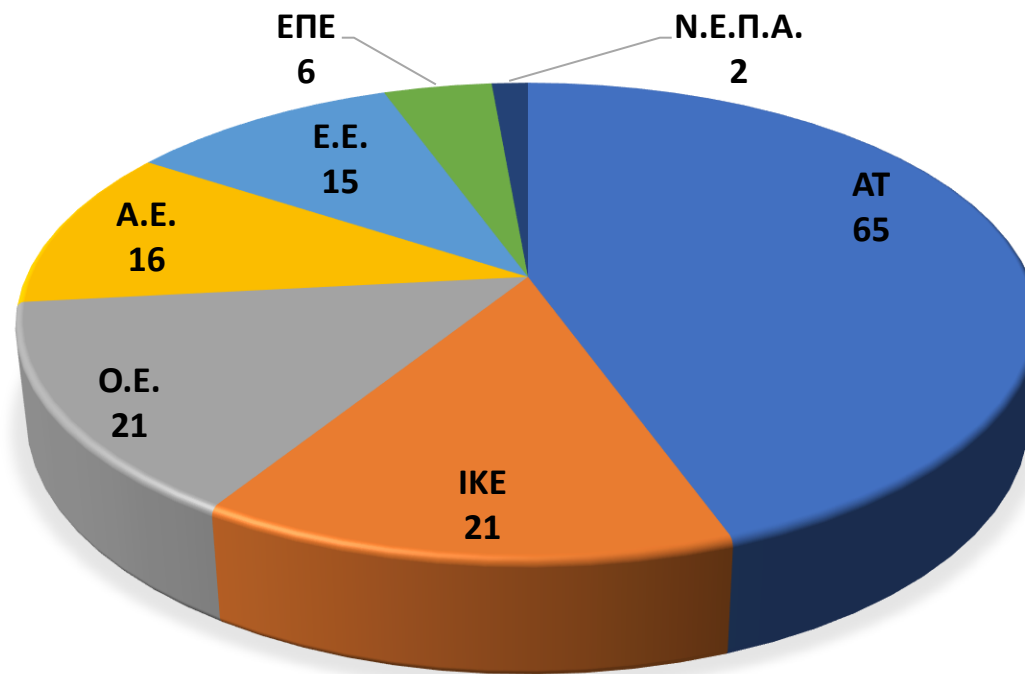


■ Άλιμος ■ Καλλιθέα ■ Π.Φάληρο



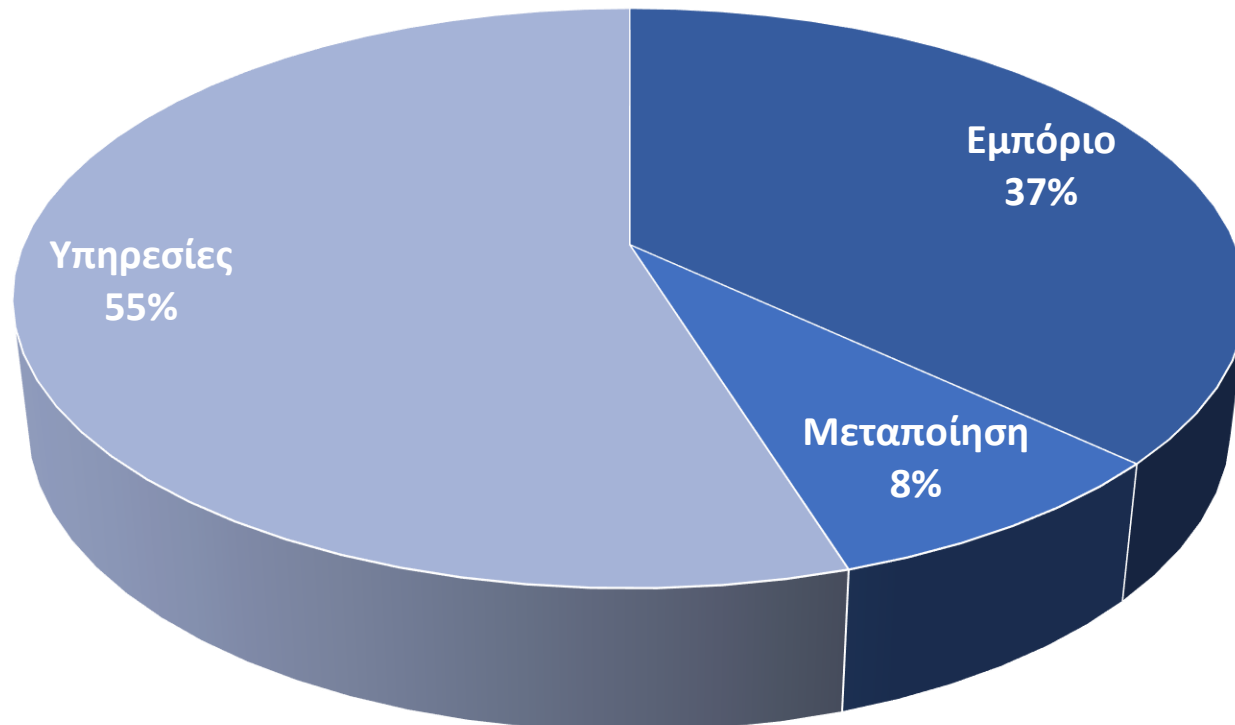
## Ωφελούμενες επιχειρήσεις – Νομική μορφή

- Η **πλειοψηφία** των ωφελούμενων επιχειρήσεων είναι ατομικές επιχειρήσεις (65 επιχειρήσεις 44,5% του συνόλου)
- Ακολουθούν με ίδια μερίδια 14% ΙΚΕ και Ο.Ε.



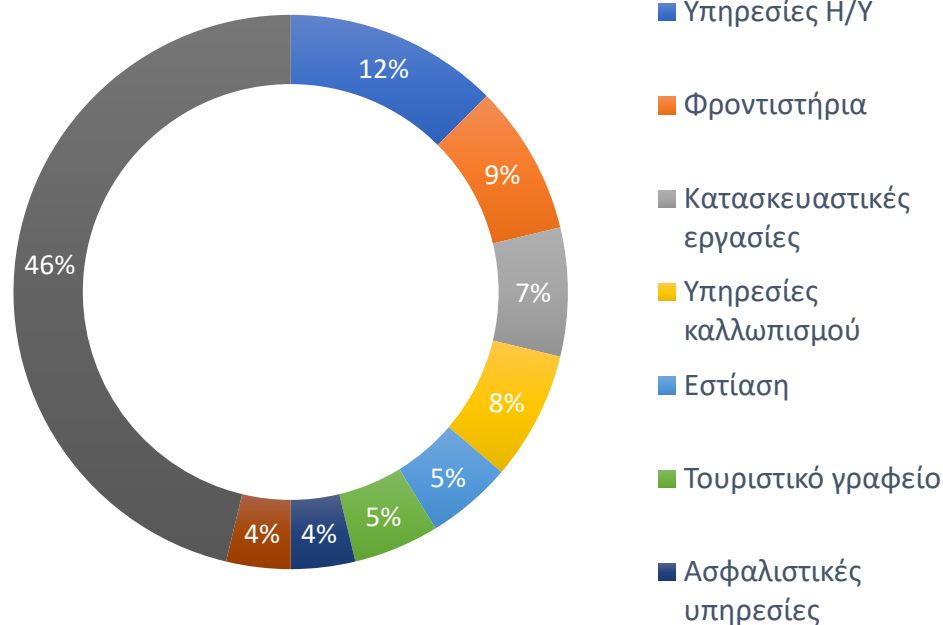
## Κλαδική κατανομή ωφελούμενων επιχειρήσεων

- Οι **κυρίαρχοι τομείς** στους οποίους δραστηριοποιούνται οι ωφελούμενες επιχειρήσεις του ΚΣΕ είναι οι **Υπηρεσίες** και το **Εμπόριο**, με συμμετοχή 55% και 37% αντίστοιχα (ή 80 και 54 επιχειρήσεις αντίστοιχα)
- Η **Μεταποίηση** καταλαμβάνει το 8%, που αντιστοιχεί σε 12 επιχειρήσεις, με μεγάλη διασπορά δραστηριοτήτων



## Κλαδική κατανομή ωφελούμενων επιχειρήσεων - Υπηρεσίες

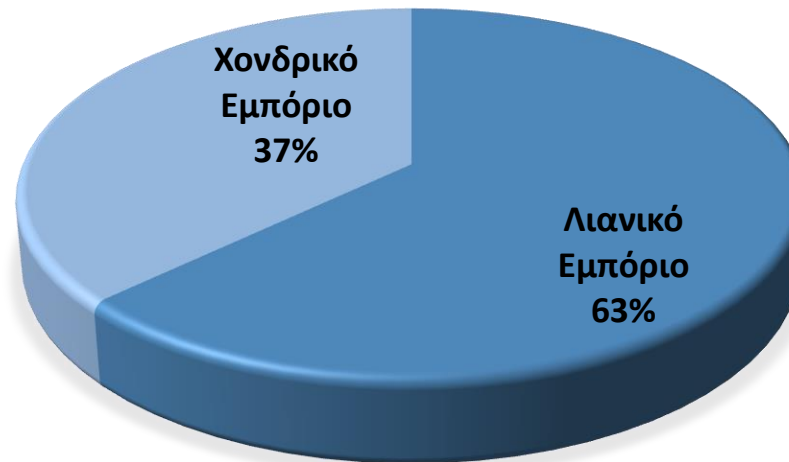
<b>Υπηρεσίες</b>	<b>80</b>
Υπηρεσίες Η/Υ	10
Φροντιστήρια	7
Κατασκευαστικές εργασίες	6
Υπηρεσίες καλλωπισμού	6
Εστίαση	4
Τουριστικό γραφείο	4
Ασφαλιστικές υπηρεσίες	3
Ψυχαγωγία	3
Λοιπές υπηρεσίες	37



- Παρά τη μεγάλη διασπορά δραστηριοτήτων στον τομέα των υπηρεσιών, σημαντική παρουσία έχουν οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στο χώρο της **παροχής υπηρεσιών πληροφορικής**, καταλαμβάνοντας ποσοστό 12,5% και ακολουθούν τα **φροντιστήρια** (ξένων γλωσσών & μέσης εκπαίδευσης) με ποσοστό 9%

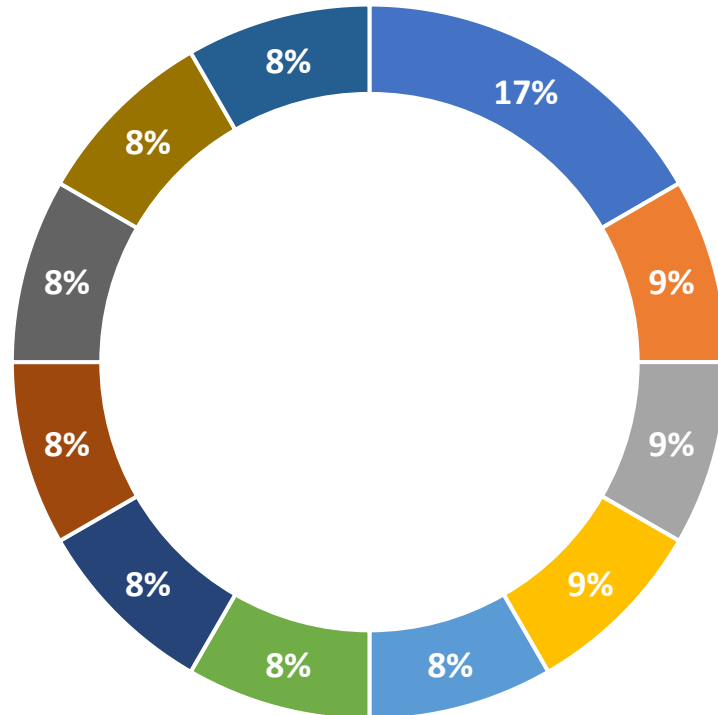
## Κλαδική κατανομή ωφελούμενων επιχειρήσεων - Εμπόριο

<b>Εμπόριο</b>	<b>54</b>
<b>Λιανικό</b>	<b>34</b>
Βιβλία	4
Ενδύματα	4
Αρώματα, καλλυντικά	2
Είδη παντοπωλείου	2
Λευκά είδη	2
Φαρμακευτικά προϊόντα	2
Λοιπό λιανικό	18
<b>Χονδρικό Εμπόριο</b>	<b>20</b>
Η/Υ, περιφερειακά, λογισμικό	4
Λοιπό χονδρικό	16



- Κυρίαρχη η παρουσία του **λιανεμπορίου**, με πιο δημοφιλείς δραστηριότητες αυτές του εμπορίου βιβλίων και ειδών ένδυσης και υπόδησης
- Στο **χονδρεμπόριο**, αν και υπάρχει μεγάλη διασπορά δραστηριοτήτων, κυριαρχούν τα προϊόντα πληροφορικής

## Κλαδική κατανομή ωφελούμενων επιχειρήσεων - Μεταποίηση



- Γραφικές τέχνες
- Είδη ένδυσης
- Κατασκευή ανελκυστήρων
- Κατασκευή ηλεκτρολογικού φωτιστικού εξοπλισμού
- Κατασκευή κλειδαριών & μεντεσέδων
- Κατασκευή κοσμημάτων
- Κατασκευή οργάνων και συσκευών μέτρησης, δοκιμών και πλοήγησης
- Κατασκευή χρηματοκιβωτίων
- Παραγωγή ειδών ζαχαροπλαστικής
- Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από φωτοβολταϊκά
- Παραγωγή προϊόντων ζύμης

- Η **Μεταποίηση** καταλαμβάνει το 8%, που αντιστοιχεί σε 12 επιχειρήσεις, με έμφαση όσες δραστηριοποιούνται στις γραφικές τέχνες



Κέντρο Στήριξης  
Επιχειρηματικότητας  
**Συ.Δ.Ν.Α.**  
Συνδέσμου Δήμων Νότιας Αττικής



## Παρατηρητήριο Επιχειρηματικότητας

- Υλοποίηση δράσεων επιχειρηματικής ανακάλυψης
- Εκπόνηση σημαντικού αριθμού μελετών και ερευνών για θέματα επιχειρηματικότητας
- Ανάπτυξη σχεδίου στρατηγικής για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας στην περιοχή του ΣυΔΝΑ

## Παρατηρητήριο Επιχειρηματικότητας - Μελέτες και Έρευνες

Στο πλαίσιο λειτουργίας του **Κέντρου Στήριξης Επιχειρηματικότητας**, κατά τη διάρκεια των 24 μηνών λειτουργίας, έχουν εκπονηθεί συνολικά **37 μελέτες και έρευνες** οι οποίες καλύπτουν τις κάτωθι θεματικές ενότητες:

- ✓ Περιοδικές έρευνες συγκυρίας και επιχειρηματικού κλίματος
- ✓ Κλαδικές μελέτες στους κλάδους των καταλυμάτων/πρακτορείων, της εστίασης, του εμπορίου και του πολιτισμού
- ✓ Μελέτες για την παρακολούθηση των συνθηκών, εξελίξεων και τάσεων της αγοράς στην περιοχή αρμοδιότητας του ΣυΔΝΑ με αντικείμενο την αποτύπωση βασικών στοιχείων σχετικά με την οικονομική δραστηριότητα στους δήμους Καλλιθέας, Παλαιού Φαλήρου, Αλίμου
- ✓ Μελέτες - Έρευνες για τα αποτελέσματα από τη λειτουργία των επιχειρήσεων
- ✓ Μελέτη προσδιορισμού των κλάδων της τοπικής οικονομίας που παρουσιάζουν δυνατότητες εξωστρέφειας και των αγορών στόχων
- ✓ Μελέτη προσδιορισμού των κλάδων που παρουσιάζουν δυνατότητες προσέλκυσης επενδυτών

## Παρατηρητήριο Επιχειρηματικότητας - Μελέτες και Έρευνες

- ✓ Μελέτες απασχόλησης στους δήμους Καλλιθέας, Παλαιού Φαλήρου και Αλίμου
- ✓ Μελέτες αποτύπωσης θεσμικών, διαδικαστικών και ειδικών θεμάτων που αφορούν στην επιχειρηματικότητα με έμφαση στους τομείς του τουρισμού και του πολιτισμού και τους κλάδους με σημαντική παρουσία στην τοπική οικονομία
- ✓ Μελέτη – Έρευνα σχετικά με την επίδραση του Covid-19 στην οικονομική δραστηριότητα και γενικά στην επιχειρηματικότητα στους δήμους Καλλιθέας, Παλαιού Φαλήρου και Αλίμου
- ✓ Μελέτη για τα κίνητρα και τις διαδικασίες ψηφιακού μετασχηματισμού των επιχειρήσεων των δήμων Καλλιθέας, Παλαιού Φαλήρου και Αλίμου
- ✓ Το Σχέδιο Στρατηγικής για την Επιχειρηματικότητα στους τρεις δήμους

*\* Το περιεχόμενο της πλειοψηφίας των μελετών και ερευνών επικαιροποιείται σε ετήσια ή περιοδική βάση*



## Ενέργειες δημοσιότητας και προβολής

- Κατά τη διάρκεια του έργου υλοποιήθηκε μια σειρά ενεργειών και δράσεων, για τη γνωστοποίηση και διάδοση του έργου, όπως:

Έκδοση και αποστολή Newsletters σε περιοδική βάση

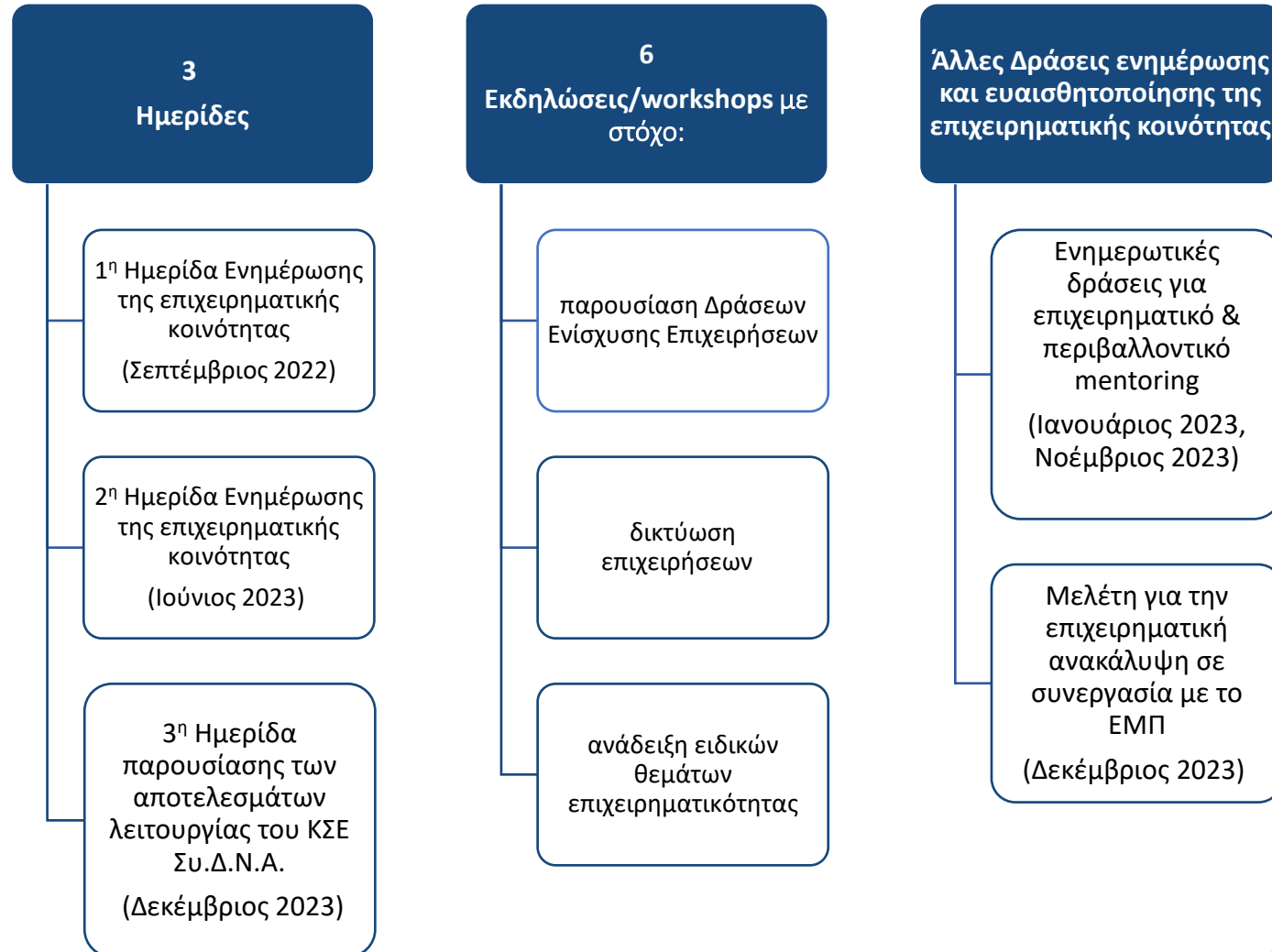
Δημιουργία και διανομή έντυπου ενημερωτικού υλικού σε επιχειρήσεις των 3 Δήμων

Ανάρτηση ψηφιακού banner στις ιστοσελίδες της Αναθέτουσας Αρχής και των 3 Δήμων

Τακτική ενημέρωση της ιστοσελίδας ([www.kse-sydna.gr](http://www.kse-sydna.gr)) με άρθρα οικονομικού ενδιαφέροντος ή/και αποτελέσματα μελετών/ερευνών

Δημιουργία λογαριασμών σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης και τακτική ενημέρωση/αλληλεπίδραση με τους χρήστες των μέσων

# Ενέργειες δημοσιότητας και προβολής



# Συνοψίζοντας

- Το **Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας** έδωσε μεγάλη βαρύτητα στην παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης στις επιχειρήσεις των Δήμων Καλλιθέας, Π.Φαλήρου και Αλίμου, επιτυγχάνοντας τους στόχους που είχαν τεθεί:
  - Έδωσε την ευκαιρία σε μικρές και πολύ μικρές **επιχειρήσεις που δυσκολεύονται να αναζητήσουν συμβουλευτική υποστήριξη** να λάβουν ένα ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών και αποκτήσουν εφόδια για την ανάπτυξή τους και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους
  - **Εκτόνησε σημαντικό αριθμό μελετών και ερευνών** για την παρακολούθηση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και κατ' επέκταση την ενημέρωση των επιχειρήσεων και την προσαρμογή των υπηρεσιών του στις ανάγκες των επιχειρήσεων
- Το Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας αποτελεί πλέον **έναν θεσμό στήριξης της επιχειρηματικότητας και της οικονομικής ανάπτυξης των 3 Δήμων του Συ.Δ.Ν.Α., ο οποίος θα πρέπει να συνεχίσει να λειτουργεί.**



Κέντρο Στήριξης  
Επιχειρηματικότητας  
**ΣΥ.Δ.Ν.Α.**  
Συνδέσμου Δήμων Νότιας Αττικής



Τηλέφωνο: **210- 9574418/210-9569929**



E-mail: **[info@kse-sydna.gr](mailto:info@kse-sydna.gr)**



Ιστοσελίδα:

**[www.kse-sydna.gr](http://www.kse-sydna.gr)**



Διεύθυνση:

**Λ. Συγγρού 320 & Σαρωνικού 17-19 Καλλιθέα**

Σας ευχαριστώ για την προσοχή  
σας!