



Κέντρο Στήριξης
Επιχειρηματικότητας

ΣΥ.Δ.Ν.Α.

Συνδέσμου Δήμων Νότιας Αττικής

2^η Ημερίδα του Κέντρου Στήριξης Επιχειρηματικότητας Συ.Δ.Ν.Α.



Αναστασία Ζαχαράκη
Διευθύντρια ΚΣΕ Συ.Δ.Ν.Α.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κέντρο Στήριξης
Επιχειρηματικότητας

ΣΥ.Δ.Ν.Α.

Συνδέσμου Δήμων Νότιας Αττικής



Το έργο

Το Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας είναι μια καινοτόμος δράση για την ελληνική τοπική αυτοδιοίκηση και στόχος είναι να αποτελέσει έναν θεσμό στήριξης της επιχειρηματικότητας και της οικονομικής ανάπτυξης του Συνδέσμου Δήμων Νότιας Αττικής (ΣυΔΝΑ).

Το έργο εντάσσεται στην ευρύτερη στρατηγική ΟΧΕ/ΒΑΑ του ΣυΔΝΑ για την υποστήριξη των επιχειρήσεων της περιοχής των δήμων Καλλιθέας, Παλαιού Φαλήρου και Αλίμου με στόχο τη βελτίωση της λειτουργίας τους, την ανάπτυξη και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)

Σκοπός και Στόχοι

- ❑ Το **Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας (ΚΣΕ)** επιδιώκει να αποτελέσει ένα νέο καινοτόμο τοπικό μηχανισμό - Δομή επιχειρηματικής πληροφόρησης και συμβουλευτικής υποστήριξης για όλες τις επιχειρήσεις των Δήμων Καλλιθέας, Π. Φαλήρου και Αλίμου.
- ❑ Στο πλαίσιο λειτουργίας του το Κέντρο παρέχει:
 - ✓ **οριζόντια υποστήριξη** σε οποιαδήποτε επιχείρηση ή δυνητικό επιχειρηματία/ επενδυτή απευθύνεται στο Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας με την παροχή ενημερωτικού/πληροφοριακού υλικού και εργαλείων σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που αφορούν την επιχειρηματικότητα.
 - ✓ **εξατομικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες** σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται ή θέλουν να δραστηριοποιηθούν στους Δήμους Καλλιθέας, Π. Φαλήρου και Αλίμου. Οι υπηρεσίες εμπίπτουν στον κανόνα “de minimis”
 - ✓ υποστηρίζει τους τρεις Δήμους του ΣυΔΝΑ σε **θέματα στρατηγικής για την επιχειρηματικότητα** και στη διαμόρφωση της στρατηγικής για την στήριξη της επιχειρηματικότητας.



Κέντρο Στήριξης
Επιχειρηματικότητας
Συ.Δ.Ν.Α.
Συνδέσμου Δήμων Νότιας Αττικής

Οριζόντια υποστήριξη επιχειρήσεων

Οι αρμόδιοι Σύμβουλοι του ΚΣΕ παρέχουν οριζόντια υποστήριξη σε οποιαδήποτε επιχείρηση ή δυνητικό επιχειρηματία απευθύνεται στο ΚΣΕ ΣυΔΝΑ μέσω παροχής

- ενημερωτικού υλικού,
- οδηγιών, εργαλείων και εμπειριστατωμένης πληροφόρησης
- οριζόντιων δράσεων περιβαλλοντικού mentoring
- δράσεων προώθησης της εξωστρέφειας





Κέντρο Στήριξης
Επιχειρηματικότητας

ΣΥ.Δ.Ν.Α.

Συνδέσμου Δήμων Νότιας Αττικής



Εξατομικευμένη συμβουλευτική υποστήριξη επιχειρήσεων

Το αντικείμενο της υποστήριξης είναι:

- ✓ η δωρεάν παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών με την καθοδήγηση έμπειρων και εξειδικευμένων συμβούλων και την αξιοποίηση σύγχρονων εργαλείων συμβουλευτικής σε θέματα επιχειρηματικότητας σε Μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜμΕ) που δραστηριοποιούνται στους Δήμους Καλλιθέας, Π. Φαλήρου και Αλίμου.
- ✓ οι υπηρεσίες θα παρέχονται από το Κέντρο ως έμμεση ενίσχυση και εμπίπτουν στον κανόνα “de minimis”.

Εξατομικευμένες Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

- Στο πλαίσιο του έργου θα υποστηριχθούν τουλάχιστον **150 επιχειρήσεις των τριών Δήμων**, με την δωρεάν παροχή **εξατομικευμένης συμβουλευτικής υποστήριξης στα ακόλουθα θέματα:**
 - ✓ **διαγνωστική αναγκών**
 - ✓ Εκπόνηση, βελτίωση και υλοποίηση **στρατηγικού - επιχειρηματικού σχεδίου**
 - ✓ Εκπόνηση **μελέτης αγοράς**
 - ✓ Ανάπτυξη **marketing plan**
 - ✓ Συμβουλευτικές Υπηρεσίες σε θέματα **αναδιοργάνωσης και βελτίωσης λειτουργίας** της επιχείρησης
 - ✓ Συμβουλευτικές υπηρεσίες **κοστολόγησης** υπηρεσιών και προϊόντων
 - ✓ Υποστήριξη επιχειρήσεων στην **αναζήτηση χρηματοδότησης**
 - ✓ Παροχή υπηρεσιών **περιβαλλοντικού mentoring**
 - ✓ Υποστήριξη επιχειρήσεων στην **δικτύωση και την ανάπτυξη συνεργασιών**



Κέντρο Στήριξης
Επιχειρηματικότητας
Συ.Δ.Ν.Α.
Συνδέσμου Δήμων Νότιας Αττικής



Παρατηρητήριο Επιχειρηματικότητας

- Υλοποίηση δράσεων επιχειρηματικής ανακάλυψης
- Εκπόνηση σημαντικού αριθμού μελετών και ερευνών για θέματα επιχειρηματικότητας
- Ανάπτυξη σχεδίου στρατηγικής για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας στην περιοχή του ΣυΔΝΑ

Παρατηρητήριο Επιχειρηματικότητας - Απολογισμός

Στο πλαίσιο λειτουργίας του **Κέντρου Στήριξης Επιχειρηματικότητας**, κατά τη διάρκεια των 17 μηνών λειτουργίας, έχουν εκπονηθεί συνολικά 28 μελέτες και έρευνες οι οποίες καλύπτουν τις κάτωθι θεματικές ενότητες:

- ✓ Περιοδικές έρευνες συγκυρίας και επιχειρηματικού κλίματος
- ✓ Κλαδικές μελέτες στους κλάδους των καταλυμάτων/πρακτορείων, της εστίασης, του εμπορίου και του πολιτισμού
- ✓ Μελέτες για την παρακολούθηση των συνθηκών, εξελίξεων και τάσεων της αγοράς στην περιοχή αρμοδιότητας του ΣυΔΝΑ με αντικείμενο την αποτύπωση βασικών στοιχείων σχετικά με την οικονομική δραστηριότητα στους δήμους Καλλιθέας, Παλαιού Φαλήρου, Αλίμου
- ✓ Μελέτες - Έρευνες για τα αποτελέσματα από τη λειτουργία των επιχειρήσεων
- ✓ Μελέτη προσδιορισμού των κλάδων της τοπικής οικονομίας που παρουσιάζουν δυνατότητες εξωστρέφειας και των αγορών στόχων
- ✓ Μελέτη προσδιορισμού των κλάδων που παρουσιάζουν δυνατότητες προσέλκυσης επενδυτών

Παρατηρητήριο Επιχειρηματικότητας - Μελέτες και Έρευνες

- ✓ Μελέτες απασχόλησης στους δήμους Καλλιθέας, Παλαιού Φαλήρου και Αλίμου
- ✓ Μελέτες αποτύπωσης θεσμικών, διαδικαστικών και ειδικών θεμάτων που αφορούν στην επιχειρηματικότητα με έμφαση στους τομείς του τουρισμού και του πολιτισμού και τους κλάδους με σημαντική παρουσία στην τοπική οικονομία
- ✓ Μελέτη – Έρευνα σχετικά με την επίδραση του Covid-19 στην οικονομική δραστηριότητα και γενικά στην επιχειρηματικότητα στους δήμους Καλλιθέας, Παλαιού Φαλήρου και Αλίμου
- ✓ Μελέτη για τα κίνητρα και τις διαδικασίες ψηφιακού μετασχηματισμού των επιχειρήσεων των δήμων Καλλιθέας, Παλαιού Φαλήρου και Αλίμου
- ✓ Το Σχέδιο Στρατηγικής για την Επιχειρηματικότητα στους τρεις δήμους

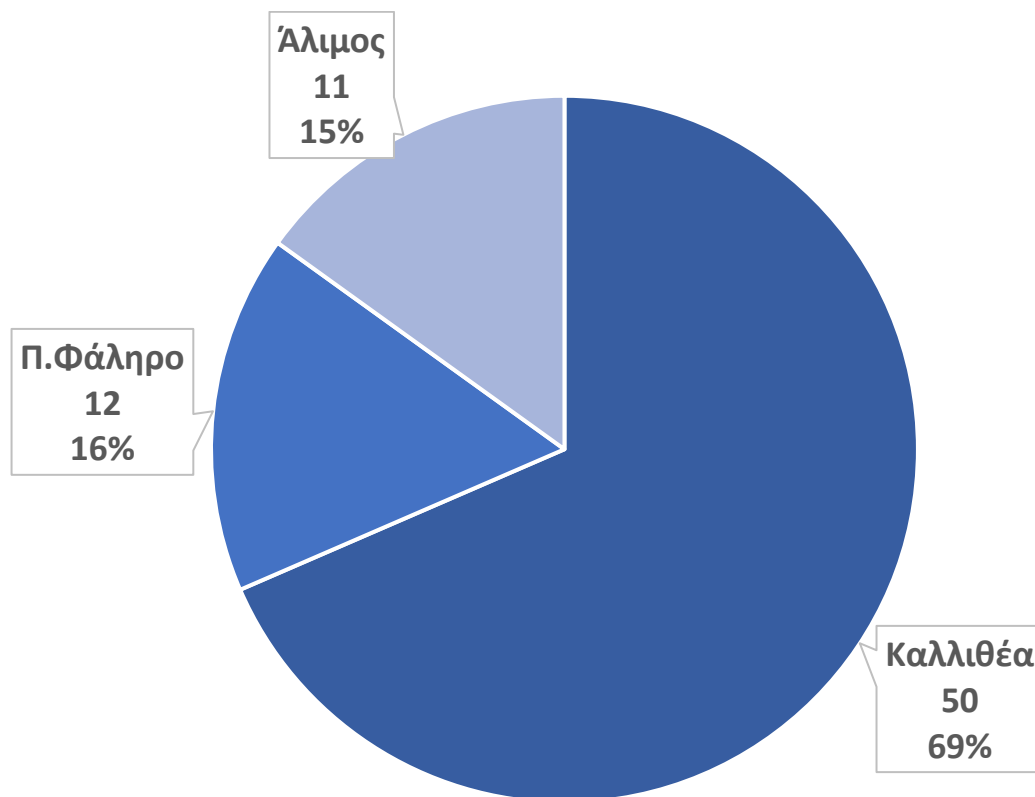
** Το περιεχόμενο της πλειοψηφίας των μελετών και ερευνών επικαιροποιείται σε ετήσια ή περιοδική βάση*

Υποστήριξη επιχειρήσεων - Απολογισμός

- Μέχρι σήμερα αποτελέσματα από τη λειτουργία του Κέντρου:
 - ✓ **1.129 επιχειρήσεις** (μοναδιαία ΑΦΜ) έλαβαν πληροφόρηση ή υποστήριξη
 - ✓ **1.056 επιχειρήσεις** (μοναδιαία ΑΦΜ) και δυνητικοί επιχειρηματίες έλαβαν μόνο πληροφόρηση (οριζόντιες υπηρεσίες)
 - ✓ για **73 επιχειρήσεις** έχει ολοκληρωθεί η **διαγνωστική αναγκών**
 - ✓ **20 επιχειρήσεις** στο στάδιο υποβολής αίτησης
 - ✓ Έχουν ολοκληρωθεί **69 παραδοτέα υπηρεσιών** που αφορούν σε **εξατομικευμένη συμβουλευτική υποστήριξη**
 - ✓ η πλειοψηφία των παραδοτέων αφορά σε υπηρεσίες ανάπτυξης **Marketing plan** και **Μελετών Αγοράς**, ακολουθούν θέματα **Επιχειρηματικού Σχεδιασμού**, **Αναζήτησης χρηματοδότησης** και **Σχεδίου Αναδιοργάνωσης**

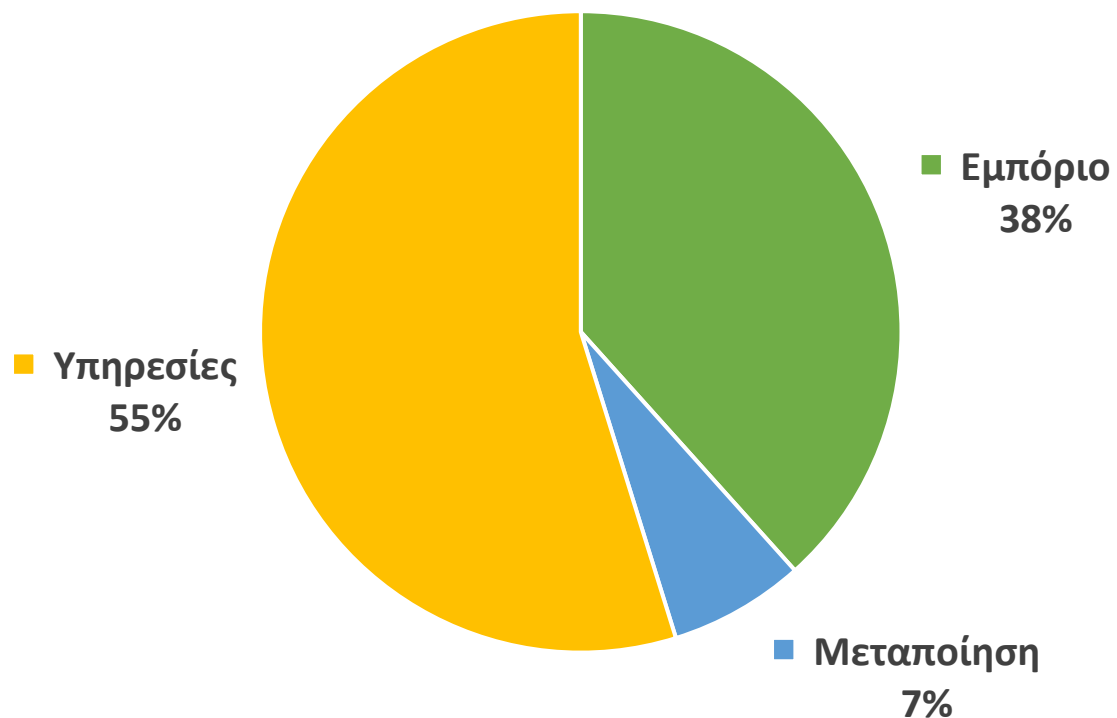
Διαγνωστική Αναγκών : Κατανομή ανά Δήμο

Για **73** επιχειρήσεις έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία της **διαγνωστικής αναγκών** και έχει διαμορφωθεί **εξατομικευμένο πλάνο** συμβουλευτικής υποστήριξης για κάθε επιχείρηση

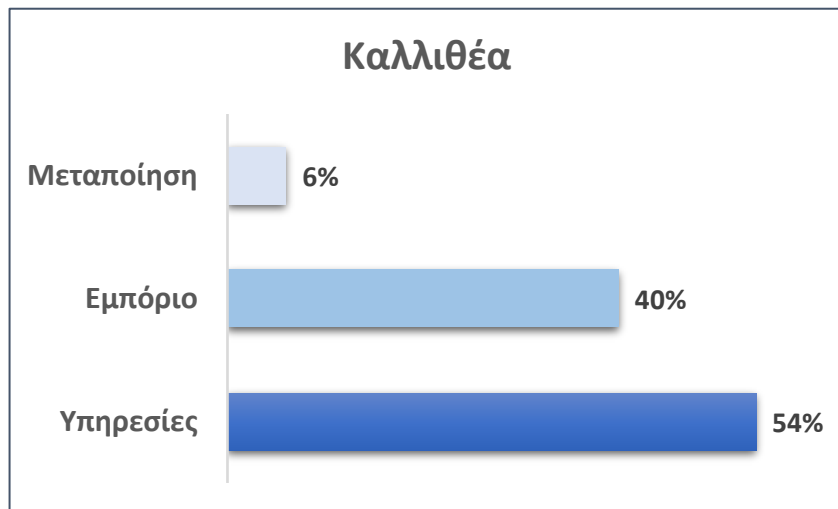


Κατανομή ωφελούμενων επιχειρήσεων ανά δραστηριότητα

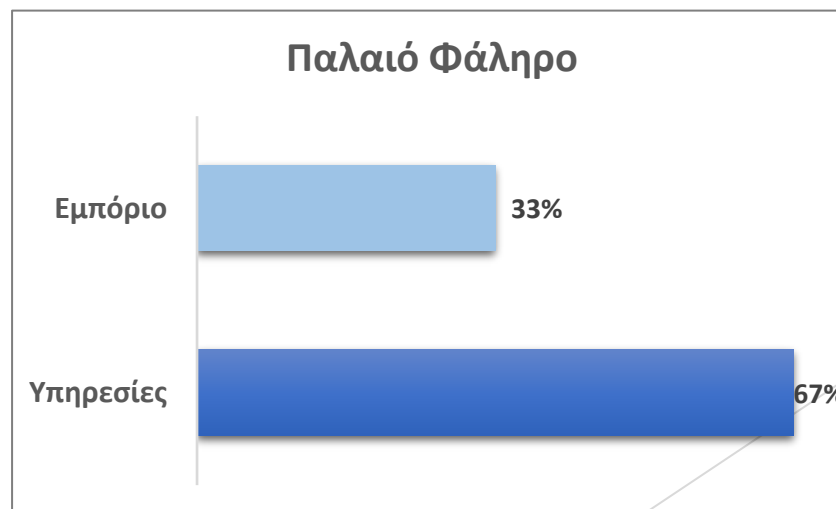
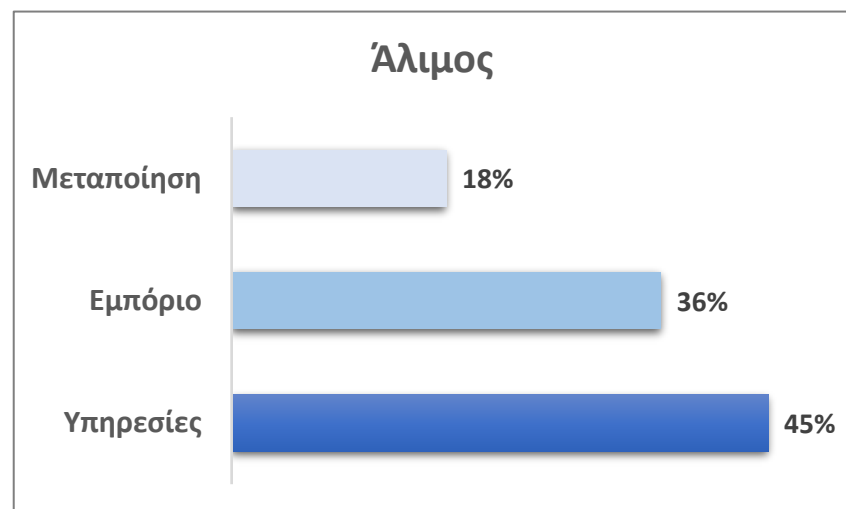
Σε σύνολο **73 ωφελούμενων επιχειρήσεων**, η πλειοψηφία (55%) δραστηριοποιείται στον τομέα των **υπηρεσιών**, ενώ ακολουθεί ο **εμπορικός τομέας** (38%). Η **μεταποίηση** καταλαμβάνει μόλις 7% επί του συνόλου.



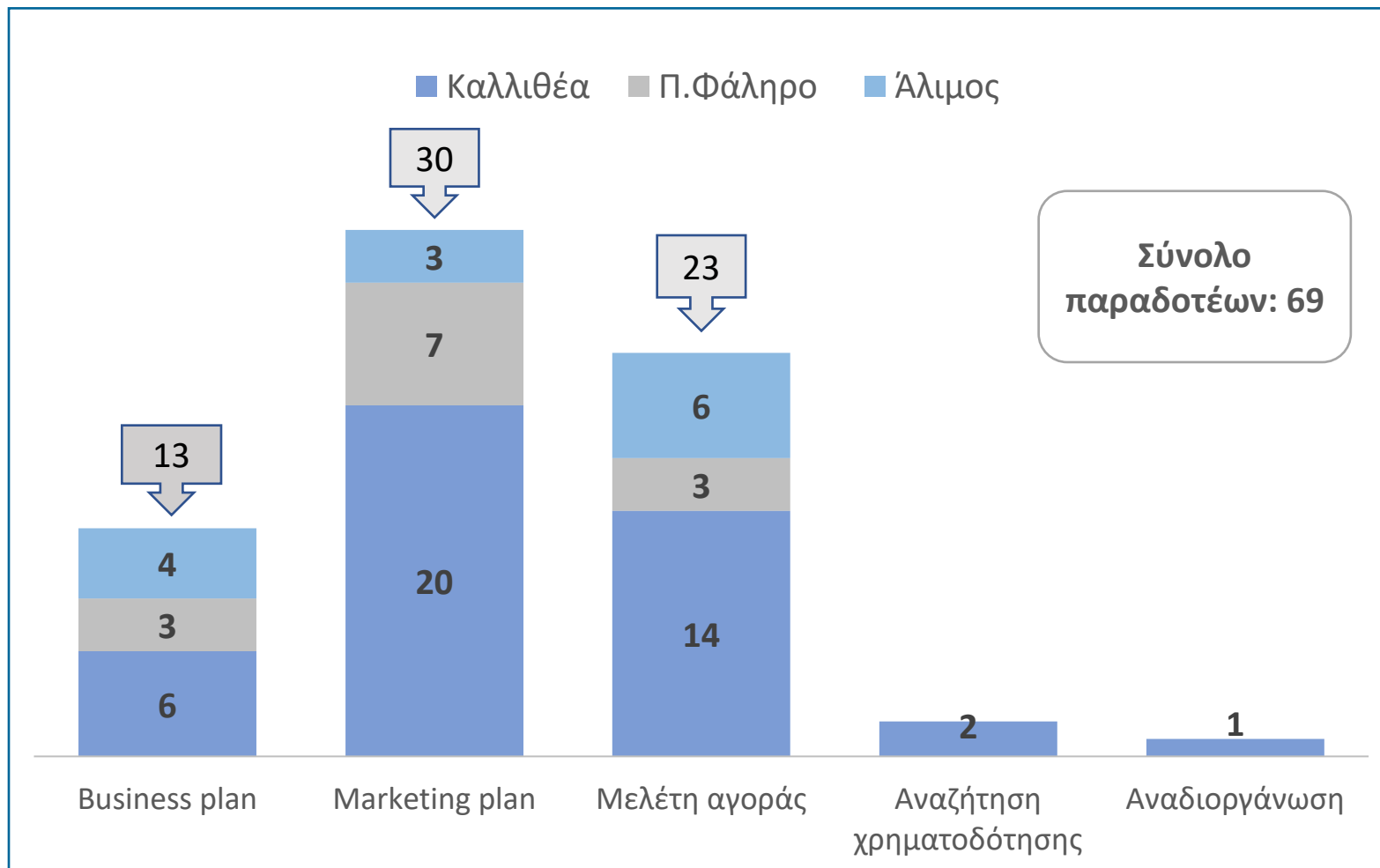
Κατανομή ωφελούμενων επιχειρήσεων ανά δραστηριότητα & Δήμο



Ο τομέας των υπηρεσιών καταλαμβάνει μεγαλύτερο % και στους 3 Δήμους του Συ.Δ.Ν.Α. Το υψηλότερο % παρατηρείται στο Π.Φάληρο



Εξατομικευμένες : Κατανομή ανά υπηρεσία & Δήμο



Συνοψίζοντας

- Το **Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας** εστιάζει στην παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης στις επιχειρήσεις των τριών Δήμων του ΣυΔΝΑ, στοχεύοντας στα κάτωθι:
 - ✓ όσο το δυνατόν περισσότερες **μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις**, οι οποίες δυσκολεύονται να αναζητήσουν συμβουλευτική υποστήριξη, να λάβουν εξατομικευμένη συμβουλευτική υποστήριξη υψηλής προστιθέμενης αξίας και να βελτιώσουν τη λειτουργία τους
 - ✓ να βοηθήσει **μεγαλύτερες επιχειρήσεις και επιχειρήσεις με σημαντική παρουσία** στην τοπική αγορά, οι οποίες απαιτούν πιο εξειδικευμένη προσέγγιση, να αξιοποιήσουν τις επιχειρηματικές ευκαιρίες που εμφανίζονται και τις δυνατότητες χρηματοδότησης που παρέχονται
 - ✓ διαρκή παρακολούθηση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και προσαρμογή των υπηρεσιών στις ανάγκες των επιχειρήσεων
- Το ΚΣΕ προσβλέπει στη γόνιμη συνεργασία με τους Επαγγελματικούς Φορείς και τα Επιμελητήρια προς την κατεύθυνση της επίτευξης των στόχων του έργου



Κέντρο Στήριξης
Επιχειρηματικότητας
ΣΥ.Δ.Ν.Α.
Συνδέσμου Δήμων Νότιας Αττικής



Τηλέφωνο: **210- 9574418/210-9569929**



E-mail: **info@kse-sydna.gr**



Ιστοσελίδα:

www.kse-sydna.gr



Διεύθυνση:

Λ. Συγγρού 320 & Σαρωνικού 17-19 Καλλιθέα

Σας ευχαριστώ για την προσοχή
σας!